

Datenschutzhinweise für E-Mail-Kommunikation

Kontaktformular und E-Mail-Kontakt

Beschreibung und Umfang der Datenverarbeitung

Auf unserer Internetseite finden Sie eine E-Mail-Adresse, um mit uns Kontakt aufnehmen zu können. Wenn Sie uns an diese E-Mail-Adresse schreiben, werden die mit der E-Mail übermittelten personenbezogenen Daten gespeichert. Dies sind in der Regel:

1. Vor- und Nachname
2. E-Mail-Adresse
3. Zeitpunkt der Kontaktaufnahme
4. Freiwillige zusätzliche Angaben (z.B. in einer Signatur)
5. Ggf. Angaben, die Sie im E-Mail-Text machen

Es erfolgt in diesem Zusammenhang keine Weitergabe der Daten an Dritte. Die Daten werden ausschließlich für die Verarbeitung der Konversation verwendet.

Rechtsgrundlage für die Datenverarbeitung

Rechtsgrundlage für die Verarbeitung der Daten, die im Zuge einer Übersendung einer E-Mail übermittelt werden, ist Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO. Zielt der E-Mail-Kontakt auf den Abschluss eines Vertrages ab, so ist die zusätzliche Rechtsgrundlage für die Verarbeitung Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO.

Zweck der Datenverarbeitung

Die Verarbeitung der personenbezogenen Daten aus der E-Mail dient uns allein zur Bearbeitung der Kontaktaufnahme. Im Falle einer Kontaktaufnahme per E-Mail liegt hierin auch das erforderliche berechtigte Interesse an der Verarbeitung der Daten.

Dauer der Verarbeitung

Die Daten werden gelöscht, sobald sie für die Erreichung des Zweckes ihrer Erhebung nicht mehr erforderlich sind. Für die personenbezogenen Daten, die per E-Mail übersandt wurden, ist dies dann der Fall, wenn die jeweilige Konversation mit der nutzenden Person beendet ist. Beendet ist die Konversation dann, wenn sich aus den Umständen entnehmen lässt, dass der betroffene Sachverhalt abschließend geklärt ist.

Führt die Konversation zu einem Vertragsabschluss, werden die Daten gelöscht, sobald sie für die Erreichung des Zweckes ihrer Erhebung nicht mehr erforderlich sind. Vorbehaltlich gesetzlicher Aufbewahrungsfristen ist das für die im Rahmen der Vertragsabschlüsse erhobenen Daten der Fall, wenn die gesetzlichen Verjährungsfristen abgelaufen sind.

Ihre Möglichkeit, die Datenverarbeitung zu beenden

Sie haben jederzeit die Möglichkeit, Ihre Einwilligung zur Verarbeitung der personenbezogenen Daten zu widerrufen. Nehmen Sie per E-Mail Kontakt mit uns auf, so können Sie der Speicherung Ihrer personenbezogenen Daten jederzeit widersprechen. In einem solchen Fall kann die Konversation nicht fortgeführt und ein eventuell angestrebter Auftrag nicht abgewickelt werden.

Zu diesem Zweck nutzen Sie erneut eine E-Mail. Alternativ können Sie, wenn zuvor eine telefonische Konversation als Antwort auf Ihre Erstanfrage erfolgt ist, auch unter Nutzung unter Nutzung dieses Kommunikationsweges widerrufen.